

TIETOSUOJASELOSTE

Siivotel Oy

Laadittu 23.5.2018 / päivitetty 28.2.2024

1. Rekisterin pitäjä

Siivotel Oy Klaneettitie 16-18 C 42 00420 Helsinki, puh. 045 6192535
info@siivotel.fi

2. Rekisterin nimi

Siivotel Oy:n asiakasrekisteri

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilö/yritys on muodostanut asiakassuhteen Siivotel Oy:n joko tilaamalla yrityksen palveluita, lähettämällä työpaikkahakemuksen tai tilaamalla uutiskirjeen. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on asiakassuhde, asiakkaan valtuuttama toimeksianto tai suostumus sekä tietyissä tapauksissa viranomaisen määräämän lainsäädäntöön perustuvan velvollisuuden täyttäminen. Henkilötietoja kerätään, jotta asiakkaalle voidaan tuottaa palveluita.

Henkilötietojen käyttötarkoitukset:

- Asiakkaan tunnistaminen
- Tilatun palvelun toimittaminen asiakkaalle
- Asiakassuhteen ylläpitäminen, analysointi sekä asiakassuhdeviestintä
- Palveluiden kehittäminen, raportointi (mm. tilaushistoria) sekä personointi
- Väärinkäytösten estäminen
- Markkinointi (asiakkaan erillisen suostumuksen mukaisesti)

4. Rekisterin tietosisältö

Henkilötiedot:

- Henkilön etu- ja sukunimi ja/tai yrityksen nimi
- Osoitetiedot

- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Asiakasnumero
- IP-osoite
- Asiakkaan tunnistamiseen liittyvät tiedot (esim. henkilö- tai Y-tunnus)
- Asiakkaan mahdollisesti ilmoittamat maksutapatiedot

Tilaustiedot:

- Tilatut palvelut ja lisäpalvelut
- Tilauksen ajankohta ja kesto
- Tilauksen toistuvuus ja siihen liittyvät tiedot
- Palvelun suoritusosoite
- Asiakkaan mahdollisesti antamat tilauksen lisätiedot
- Hinnoittelutiedot (esim. kokonaissumma)
- Maksutapatiedot
- Tilauksen vastaanottanut palveluntuottaja
- Palveluntuottajan jättämät, tilauksen suorittamiseen liittyvät kommentit
- Asiakkaan antamat arviot suoritetusta palvelusta

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään ensisijaisesti asiakkaalta itseltään rekisteröitymisen, tilauksen tekemisen sekä asiakaspalvelutilanteiden yhteydessä.

6. Säännönmukaiset tietojen siirrot ja luovutukset sekä tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei käsitellä eikä siirretä sellaisiin maihin, joiden tietosuojalainsäädäntöä EU:n komissio ei ole katsonut riittäväksi.

7. Evästeet

Siivotel Oy käyttää sivustollaan evästeitä (cookies) tilauspalvelun toteuttamiseksi. Evästeiden pääasiallinen käyttötarkoitus on pitää käyttäjä tunnistettuna sivulatauksien välillä. Evästeitä käytetään myös palvelun laadun ja toiminnallisuuksien kehittämiseen sekä analytiikkadatan keräämiseen.

Kehitämme myös aktiivisesti palveluamme. Jotkin kehittämisen prosessit vaativat evästeiden tallentamisen selaimen, jotta voimme arvioida sivustollemme tehtyjen muutosten vaikutusta asiakkaisiimme. Käyttäjä voi estää kokonaan tai osittain (esimerkiksi kolmannen osapuolen evästeet) evästeiden tallentamisen koneelleen selaimen tietosuojasetuksista. Toimiakseen oikein, palvelu kuitenkin edellyttää ainakin käytettävän palvelun evästeiden hyväksymisen.

8. Rekisterin suojaus

Rekisteri on suojattu tarkoituksenmukaisin teknisin- ja hallinnollisin keinoin. Henkilötietoja käsittelevät vain Siivotel Oy:n erikseen määrittämät henkilöt tai Siivotel Oy:n työntekijät omassa työssään. Järjestelmään pääsy on rajattu ja rekisteri suojattu palomurein sekä pääsyn hallinnalla.

9. Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on henkilötietolain nojalla oikeus tarkistaa maksuttomasti mitä häntä koskevia tietoja on tallennettu rekisteriin. Vapaamuotoinen pyyntö tulee lähettää kirjallisesti allekirjoitettuna yllämainittuun sähköpostiosoitteeseen. Pyyntöön tulee mainita tarvittavat tunnistetiedot, jotta tietojen hakeminen järjestelmästä on mahdollista. Tällaisia tietoja ovat nimi, sähköpostiosoite ja osoite. Tarvitsemme myös tiedon siitä sallitko tietojen toimittamisen sähköpostilla. Siivotel Oy lähettää tiedot vain asiakastietoihin tallennettuun osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen.

10. Oikeus tiedon korjaamiseen

Asiakas voi korjata omat tietonsa toimittamalla vapaamuotoisen korjauspyynnön yllämainittuun sähköpostiosoitteeseen. Pyyntöön tulee mainita myös edellisessä kappaleessa mainitut tunnistetiedot.

11. Suostumukset ja kiellot

Asiakas voi kieltää tietojensa käyttämisen suoramarkkinointiin lähettämällä suoramarkkinointikiellon yllämainittuun sähköpostiosoitteeseen. Mikäli asiakas

kieltää tietojen käyttämisen suoramarkkinointiin lähetetään hänelle vain asiakassuhdeviestintää.